

Résumé de l'événement

Webinaire bimensuel :

Le point sur le site Web du Carrefour et les changements d'orientation des projets en raison de la pandémie

12 juin 2020

Objet

Ce webinaire répondait à deux objectifs. Le premier était de faire connaître les récentes mises à jour du site Web du Carrefour DEC. Le site Web était disponible pour les projets du FI-PSM depuis un certain temps, des ajouts et des adaptations ayant été faits en prévision du lancement public des projets et du Carrefour. La visite du site Web mis à jour a permis d'examiner les projets et de recueillir des commentaires avant que le site ne soit mis en ligne pour un public plus large.

Le second objectif était de poursuivre l'échange entre les responsables de projets concernant les changements et les adaptations qui ont été nécessaires en raison de la pandémie de COVID-19 et aux facteurs de stress connexes, ainsi que les restrictions sur les interactions en personne.

Participants

Le webinaire a été organisé par le secrétariat du Carrefour DEC, avec des participants de 15 projets du FI-PSM. On a demandé à l'avance aux membres de l'équipe de quatre projets de commencer le processus de réflexion sur leurs changements d'orientation des projets en raison de la pandémie.

Structure de la réunion

- Après un mot d'introduction, Eric d'Avernas, du secrétariat du Carrefour, a fait un bref survol du site Web en soulignant les changements récents et prévus.
- Le webinaire a ensuite été consacré à un moment d'échange concernant la COVID-19; quatre responsables de projets ont commencé par prendre chacun quelques minutes pour faire part des adaptations et des changements qu'ils avaient faits, ce qui a été suivi d'une période d'échange et de discussion ouverte.
- La première partie du webinaire a été enregistrée pour pouvoir ensuite rendre l'enregistrement disponible sur le site Web du Carrefour DEC pour consultation et afin de l'échanger avec les responsables de projets ou les membres de l'équipe qui ne peuvent pas participer à l'appel.
- Afin de favoriser un environnement d'apprentissage sûr et ouvert, le temps de parole n'a pas été enregistré

Qu'avons-nous appris?

Les changements apportés au site Web sont en service pour soutenir les projets visant à participer au système élargi de promotion de la santé mentale des enfants et des jeunes, en améliorant la visibilité et la crédibilité du FI-PSM. La visite du site Web a permis de mettre en évidence :

- Un nouveau contenu comprenant une section « À propos » remaniée, avec des indications et plus de détails sur le FI-PSM, des liens rapides et une présentation de l'ensemble des projets financés dans la section « Projets », comprenant une mise à jour sur les mesures prises pour faire face à la pandémie.
- Le Forum en ligne qui a été ajouté en réponse aux demandes de création d'un lieu où les projets peuvent se connecter entre eux et discuter de questions en ligne; de nouveaux sujets seront bientôt abordés.
- Aucune connexion ne sera nécessaire pour le site Web une fois qu'il sera public; la connexion sera réservée aux fonctions privées (p. ex., les forums en ligne propres aux projets).

La deuxième partie du webinaire a donné lieu à une riche discussion sur les changements d'orientation en raison de la COVID-19, avec l'exploration de nombreux défis et adaptations communs :

- Le stress accru des populations vulnérables et les changements de priorités des partenaires.
- Le passage des groupes en personne à un format en ligne exigeant des changements dans la durée et la nature des séances; la création d'interactions significatives en ligne.
- L'utilisation de la technologie à la fois à l'interne et avec les participants; l'assurance que les interactions en ligne sont sûres et sécurisées.
- L'adaptation des méthodes et la nouvelle présentation des changements pour l'évaluation éthique.

Malgré les difficultés, de nombreux projets vont de l'avant et découvrent qu'il existe de nombreuses possibilités d'apprentissage et même des avantages (p. ex., une portée accrue) pendant cette période. Voici quelques-unes des adaptations qui ont été décrites :

- La mise en ligne des composantes de programme et de la formation; l'optimisation de l'utilisation des outils de conférence en ligne, y compris les salles de réunion; l'organisation de réunions en plein air dans la mesure où les lignes directrices en matière de santé publique le permettent.
- Le recours à des méthodes fondées sur l'expérience et les arts comme moyen de continuer à toucher les gens et à leur permettre d'être entendus pendant la distanciation physique.
- Le lancement de cycles d'apprentissage plus courts pour tester de nouvelles approches et les adapter, au besoin.

- La simplification des processus (p. ex., la combinaison de groupes) et l'accent mis sur une présence positive en ligne.

Comment les leçons tirées de cet événement seront-elles utilisées?

- Le Carrefour étudiera les moyens de soutenir le développement de nouvelles connaissances concernant les adaptations et les apprentissages réalisés à la suite de la COVID-19, au sein des projets et entre eux.
- Il y aura un suivi de l'intérêt exprimé dans les sujets des forums en ligne : apprentissage concernant l'engagement virtuel, discussion continue sur les changements d'orientation en raison de la pandémie, façon de comprendre l'examen éthique et l'évaluation du développement.

