

Résumé de l'événement

Webinaire : Communication d'enseignements tirés de l'Institut d'été de l'Atlantique 2020

11 septembre 2020

Objectif

Ce webinaire avait pour objectif de communiquer quelques enseignements tirés de l'Institut d'été sur les collectivités sûres et en santé au Canada atlantique (IÉA) 2020 et d'amener la communauté du Fonds d'innovation pour la promotion de la santé mentale (FI-PSM) à discuter du rôle potentiel du FI-PSM et de la communauté plus générale engagée dans la promotion de la santé mentale. De plus amples renseignements également sont accessible dans un autre [résumé de l'événement](#) de l'IÉA 2020.

Participants

Le webinaire, organisé par le secrétariat du Carrefour DEC, a réuni 15 membres des équipes de projet FI-PSM, cinq membres de l'équipe FI-PSM de l'Agence de santé publique du Canada (ASPC) et un consultant du Carrefour.

Déroulement

- La réunion a commencé par une présentation d'environ 20 minutes, prononcée par un membre du secrétariat, résumant les thèmes les plus pertinents et les principaux enseignements de l'IÉA 2020.
- Trois questions liées aux thèmes clés ont ensuite été posées aux participants :
 1. Quelle transformation espérez-vous voir se produire à ce moment de l'histoire?
 2. Que peut faire le FI-PSM (projets, Carrefour, ASPC) pour mieux réagir face à la pandémie?
 3. « *L'évolution des politiques et des pratiques repose sur recherches et des données de bonne qualité.* » Qu'est-ce que cela signifie pour l'évaluation des projets et le développement de nouvelles connaissances dans l'ensemble des projets?
- Les participants ont fourni une rétroaction au moyen de Menti (un logiciel de présentation en ligne) et ont également été encouragés à donner leur avis verbalement et par clavardage.

Qu'avons-nous appris?

Après le webinaire, on a effectué une brève analyse thématique en fonction des réponses à chaque question afin de mettre en évidence les thèmes clés qui sont résumés ci-après.

Quelle transformation espérez-vous voir se produire à ce moment de l'histoire?

En plus d'accorder davantage d'attention et de priorité à la promotion et à l'intervention en matière de santé mentale à tous les niveaux de gouvernement, les participants ont estimé qu'il faudrait insister sur l'importance du bien-être général, à l'échelle individuelle, familiale et communautaire, pour favoriser la santé mentale (équilibre travail-vie personnelle, soins personnels, ralentissement du rythme de vie et empathie accrue). Ils ont également discuté de la pertinence de certains déterminants sociaux liés à la santé mentale et au bien-être, notamment : le développement de la petite enfance (soutien social et affectif, amélioration des services de garde, sécurité des relations, etc.); les services de santé et les réseaux sociaux (réseaux élargis, élimination des obstacles aux services, accessibilité des services en ligne, etc.); le revenu (revenu de base universel, équité salariale, etc.); l'insécurité alimentaire et l'eau (sécurité alimentaire et accès à de l'eau propre à l'échelle locale, par exemple); et le logement (options de logement supervisé, pratiques équitables, etc.).

Que peut faire le FI-PSM (projets, Carrefour, ASPC) pour mieux réagir face à la pandémie?

Les participants à la réunion ont souligné l'importance de faire du travail de terrain et de donner une voix aux communautés qui ont du mal à se faire entendre. Ils ont mentionné le besoin de soutien à l'échelle de la communauté et des projets, en particulier dans le contexte de la COVID-19, qui a augmenté le besoin de soutien de certaines communautés pour faire face la situation. En plus de bénéficier de ce soutien, les communautés pourraient apprendre de l'expérience des autres (défis et réussites) en s'adaptant à la « nouvelle normalité ». Il a aussi été question de flexibilité et d'adaptabilité, des aptitudes essentielles pour adapter les calendriers, les ressources, les interventions et le financement des projets au contexte de la pandémie. Enfin, les participants ont parlé de la nécessité de recueillir des données clés sur chaque projet (défis et réussites, par exemple) ainsi que sur l'ensemble des projets afin d'obtenir un corpus de données collectives plus cohérent. Les récits, qui ont également été mentionnés ici, sont abordés plus en détail ci-après.

Comment se traduit le besoin d'obtenir des données de bonne qualité dans l'évaluation des projets et dans l'acquisition de nouvelles connaissances découlant de l'ensemble des projets?

Deux thèmes communs se dégagent des deux dernières questions posées aux participants : le récit et l'importance des données. Les participants ont de nouveau souligné la valeur de l'apprentissage collectif et des enseignements issus des projets. Les récits ont été considérés comme une méthode importante de mise en œuvre, d'évaluation et de communication de situations fondées sur des données probantes qui renforcent la voix de la communauté. L'engagement des principales parties prenantes (superviseurs de jeunes et prestataires de soins, par exemple) et le respect des principes de double perspective ont été définis comme des éléments essentiels. Voici quelques-unes des considérations liées au processus d'évaluation et de recherche : méthodes et approches adaptées aux populations d'enfants et d'adolescents, inclusion de populations traditionnellement exclues de l'évaluation et de la recherche, et apport de nouvelles perspectives dans le cadre de l'évaluation de projets. Le dernier thème commun était lié à l'importance d'un transfert efficace des connaissances et à la manière dont les résultats sont partagés (par exemple, quelles stratégies de communication sont utilisées et avec qui). Il est essentiel de porter attention à la meilleure façon de communiquer les enseignements susceptibles d'être traduits en systèmes ou en politiques.

Comment les enseignements tirés de cet événement seront-ils utilisés?

- Les enseignements tirés de ce webinaire contribueront à définir les priorités et les processus au sein du FI-PSM et à orienter notre engagement croissant auprès de la communauté élargie de la promotion de la santé mentale.
- Les principaux thèmes abordés pendant l'activité de remue-méninges contribueront à éclairer les sujets des futurs webinaires du Carrefour (la double perspective, par exemple) et les discussions des groupes d'intérêt.

