

Résumé de l'événement

La résilience en temps de pandémie : expériences de 20 équipes de projet divers du Fonds d'innovation pour la promotion de la santé mentale (FI-PSM)

Atelier du Carrefour DEC à l'Institut d'été atlantique 2021

24 et 25 août 2021

Objet

Depuis 2004, l'Institut d'été sur les collectivités sûres et en santé au Canada atlantique (IÉA) réunit des groupes communautaires, des chercheurs, des praticiens, des éducateurs et des représentants gouvernementaux de tout le Canada atlantique et d'ailleurs. L'IÉA de 2021 a tenu son forum politique de l'Atlantique sur la promotion de la santé mentale, intitulé *Les grandes retrouvailles : miser sur la résilience personnelle, communautaire et sociétale dans un monde post-COVID-19*. L'objectif était de : i) réfléchir à la manière dont nous voulons reconstruire un monde meilleur, plus équitable et durable, dans nos collectivités, nos provinces et notre région; et ii) inspirer et mettre au défi les participants d'aller au-delà des liens habituels et des zones de confort pour trouver de nouvelles façons d'investir de l'énergie et des ressources en amont dans le but de promouvoir la santé mentale des nourrissons, des enfants et des jeunes.

Le Carrefour DEC a été invité à organiser un atelier durant le IÉA 2021. L'atelier du Carrefour a été répété les 24 et 25 août. Les organisateurs de l'atelier étaient l'équipe du Carrefour et des membres de 5 équipes de projet du FI-PSM ayant des sites de mise en œuvre aux provinces atlantiques. L'objectif de cet atelier était de faire connaître les résultats des récits d'adaptation à la pandémie des 20 équipes de projet du FI-PSM du Canada, de mettre en lumière les expériences des provinces de l'Atlantique et d'inciter les participants à se pencher sur la façon dont ces résultats peuvent les aider à orienter leurs propres efforts et ceux des autres pour renforcer la résilience sur le plan personnel, communautaire et systémique.

Participants

Trois membres du secrétariat du Carrefour DEC et 11 conférenciers invités issus d'équipes de projet du FI-PSM ont pris part aux ateliers au cours des deux jours, avec un total de 20 participants le mardi 24 août et de 14 participants le mercredi 25 août. Un organisateur de l'IÉA était également présent à chaque atelier pour modérer la séance.

Les conférenciers des projets FI-PSM représentaient cinq projets avec des sites d'intervention au Canada atlantique :

- Centres communautaires d'alimentation du Canada : projet « Mind Your Food »
- Nova Scotia Early Childhood Development Intervention Services : projet « Solutions positives pour les familles »
- Centre de recherche communautaire : projet « Do You Mind? »
- Strongest Families Institute : projet « Parents Empowering Kids – the Early Years »
- La Commission des étudiants du Canada : projet « Authentic Social Identity and Mental Health »

Structure de la réunion

- L'atelier a commencé par une présentation du Carrefour DEC, du FI-PSM et des intervenants, suivie d'une brève activité interactive au moyen de JamBoard pour faire connaissance avec les participants à l'atelier et savoir quelles leçons ils espéraient tirer de la séance.
- Le Carrefour DEC a ensuite fait une brève présentation des résultats de l'étude sur l'adaptation à la pandémie (4 domaines d'action communs).

- Les intervenants des projets du FI-PSM invités ont ensuite fait part de leur propre expérience des domaines d'action, y compris une brève introduction à leurs projets et la présentation de leurs infographies.
- Un dernier exercice au moyen de JamBoard a permis aux participants de faire part des expériences de projet qui ont résonné en eux, et des domaines qu'ils aimeraient explorer davantage. Les résultats du JamBoard ont suscité de nouvelles discussions entre les équipes de projet.

Qu'avez-vous appris?

Les participants à cet atelier ont entendu les histoires individuelles et collectives des équipes de projet du FI-PSM en rapport avec les quatre domaines d'action de l'étude sur l'adaptation à la pandémie :

- S'adapter à la mise en œuvre virtuelle.
- Maintenir la mobilisation et la participation des jeunes.
- Changements dans la recherche et l'évaluation.
- Répondre aux besoins fondamentaux qui ont vu le jour en raison de la pandémie.

Les participants ont indiqué que les expériences des équipes de projet liées à la mise en œuvre virtuelle et à la mobilisation étaient celles qui correspondaient le mieux à leur travail, notamment :

- Méthodes permettant de mobiliser les jeunes en ligne et de créer des liens sociaux virtuels (p. ex. soirées de jeux, plateformes telles que Kahoot, Mentimeter, JamBoard).
- Idées pour encourager la participation en ligne (p. ex. des cartes-cadeaux, des virements électroniques directs).
- Ce à quoi peuvent ressembler les modèles hybrides de mise en œuvre des programmes une fois que le présentiel est plus réalisable.
- Créer des espaces sûrs en ligne en faisant preuve de confiance, de compassion et en comprenant les vulnérabilités (p. ex. protocoles de « caméra éteinte » et de « pouce en l'air », questions de vérification, prise de la température, suivis).

Les participants ont également exprimé le désir d'approfondir les éléments suivants :

- La vulnérabilité et la création d'espaces sûrs, sécurisés et accessibles en ligne.
- Les compétences numériques.
- L'épuisement de la compassion des mentors ou des animateurs travaillant avec les jeunes.
- Les méthodes d'enquête en ligne.

Comment les enseignements tirés de cet événement seront-ils utilisés?

- Le Carrefour DEC continuera à soutenir le récit des histoires individuelles et collectives des projets du FI-PSM au fil du temps.
- Des approches de co-présentation et d'engagement en ligne de l'atelier tirées de l'IÉA seront appliquées aux futurs soutiens du Carrefour, y compris le Symposium annuel 2022 du Carrefour.

