



## Résumé de l'événement

### Webinaire :

### "Impromptu" - Lorsque de nouvelles compréhensions sont un résultat inattendu

Le 18 mai 2022

### Objet

La promotion de la santé mentale peut être chaotique! Les stratégies de recrutement de participants, les plans d'exécution de projets, les procédures de collecte de données et les protocoles d'évaluation, même lorsqu'ils sont impeccables, ne se déroulent pas toujours comme on l'attendait. Lorsque ces situations inattendues surviennent, que pouvons-nous en faire? Ce webinaire a exploré l'émerveillement et la beauté d'embrasser ces moments inattendus et ces faux pas comme des opportunités d'être flexible et adaptable tout en acquérant de nouvelles idées et connaissances.

### Participants

Ce webinaire a réuni 17 membres des équipes du FI-PSM et six membres du Secrétariat du Carrefour.

### Structure de la rencontre

- Après de brèves remarques d'ouverture, le webinaire a commencé par des présentations aux nouveaux co-directrices scientifiques du Carrefour, les D<sup>res</sup> Alice Schmidt Hanbidge et Colleen McMillan.
- Alice et Colleen ont chacune partagé leurs propres histoires « capricieuses » d'adaptation des activités du projet et de la collecte de données aux circonstances émergentes et pour répondre aux besoins des participants.
- Des groupes de discussions ont permis aux membres des équipes de projet de partager et d'explorer leurs expériences de l'inattendu et ce qui en a été appris.
- Un bref retour en séance plénière comprenait les faits saillants des discussions en petits groupes et un aperçu des activités à venir du Carrefour.

### Qu'avons-nous appris?

Les participants ont partagé une variété d'exemples de cas où ils devaient être flexibles et adaptables. Ils ont également partagé les nouveaux apprentissages et les succès inattendus qui en ont résulté. Leurs histoires ont renforcé de nombreux concepts importants pertinents à la mise en œuvre de projets de promotion de la santé mentale :

- Être sensible à la culture signifie parfois l'adaptation des méthodes de collecte de données (p. ex., ajuster un exercice de cartographie corporelle).

- Les participants aux projets savent souvent mieux ce qui répondra à leurs besoins et parfois nous devons être ouverts aux changements même dans les programmes très structurés (p. ex., l'élargissement du programme et des activités des jeunes menant à une portée et un impact accrus).
- Une plus grande réciprocité dans les relations améliore les résultats. Il y a un transfert de confiance lorsque les participants façonnent les activités, la collecte de données et les orientations du projet (p. ex., les conditions de pandémie conduisant les partenaires communautaires à s'approprier davantage les activités de mise en œuvre et d'évaluation).
- L'établissement de relations et de confiance au sein des communautés mène à une plus grande portée et à un plus grand impact (p. ex., le recrutement par le bouche à oreille est plus efficace que les flux de marketing diversifiés).
- Parfois, les « problèmes » conduisent à des opportunités inattendues (p. ex., un bureau trop petit pour stocker des cartes de données conduisant à des opportunités d'engagement plus large et de collecte de données secondaires).
- Les problèmes peuvent également conduire à l'innovation (p. ex., les restrictions pandémiques conduisant à former les membres de la communauté à la saisie de données améliorant la propriété des données ; apprendre à recueillir le consentement et à effectuer des observations virtuellement).
- Il est normal d'« apprendre au fur et à mesure », d'expérimenter de nouvelles méthodes et de bénéficier de boucles de rétroaction étroites (p. ex., essayer et abandonner les SMS aux parents en guise d'adaptation à la pandémie).
- De très nombreux aspects de la mise en œuvre échappent au contrôle de l'équipe de projet (p. ex., une saison des pluies précoce, une pandémie et les mesures de santé publique connexes, des changements dans le paysage politique/les appels aux élections).
- Répondre à l'inattendu a des implications pratiques pour les plans et les budgets des projets (p. ex., l'acquisition d'écrans plus grands pour les observations virtuelles, l'acquisition de nouveaux logiciels et la formation connexe).
- Les changements de contexte, associés à une méthodologie rigoureuse, peuvent offrir des opportunités d'expériences naturelles (p. ex., des mesures pré-pandémiques comparées à des mesures à mi-pandémie, ce qui permet de publier un portrait objectif des impacts sur la santé mentale des jeunes).

En plus de mettre en évidence les réalités du travail dans des environnements complexes, le partage de projet à projet a renforcé l'importance du partage des détails opérationnels. Le partage en petits groupes a permis aux participants de demander des éclaircissements et d'entendre des descriptions plus complètes des situations et des solutions. Cela nous rappelle que des histoires complètes sont de puissants outils de communication et d'apprentissage.

### Comment les enseignements tirés de cet événement seront-ils utilisés?

- Un nouvel [article de blogue](#) sur le site Web du Carrefour DEC est informé par le webinaire. Il comprend des ressources supplémentaires liées à ce sujet.
- Le Carrefour continuera à héberger des opportunités de partage de projet à projet.

